

AUTOMATIQUE SAMM 2.0



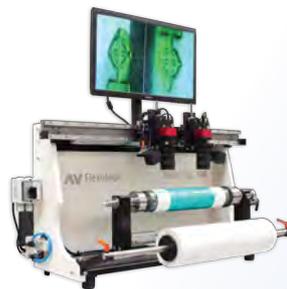
AUTOMATIQUE SAMM USD



MOTORISÉE MOM USD



TABLETOP



Introduction des concepts de montage

AV Flexologic propose une gamme complète de machines de montage de clichés flexo, allant de la machine entièrement manuelle à la machine entièrement automatisée. Cette section décrit les 4 différents concepts que l'on peut identifier dans les machines de montage de clichés flexo, de l'entrée de gamme à la machine intégralement robotisée.



Manuelle (TableTop)

Le montage manuel se fait avec une machine basique. Cette machine est utilisée pour le montage d'une plaque à la fois et pour les longs travaux.



Motorisé (MOM USD)

Les mouvements verticaux du cylindre sont motorisés tandis que les caméras sont réglées à l'aide d'encodeurs. La table équipée d'une mousse, permet un montage facile et sans bulles d'air.



Automatique (SAMM USD)

Les caméras et le cylindre sont motorisés. La position du cliché est basée sur des mesures provenant du système de reconnaissance d'images.

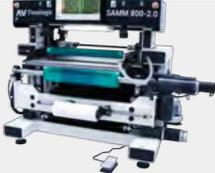


Entièrement automatique* (SAMM 2.0)

L'opérateur place approximativement le cliché sur la table de montage. La machine prend le relais et positionne le cliché avec précision grâce à la reconnaissance d'images. L'opérateur est libre d'effectuer d'autres tâches puisque la table et le cylindre se déplacent automatiquement et montent le cliché en place.

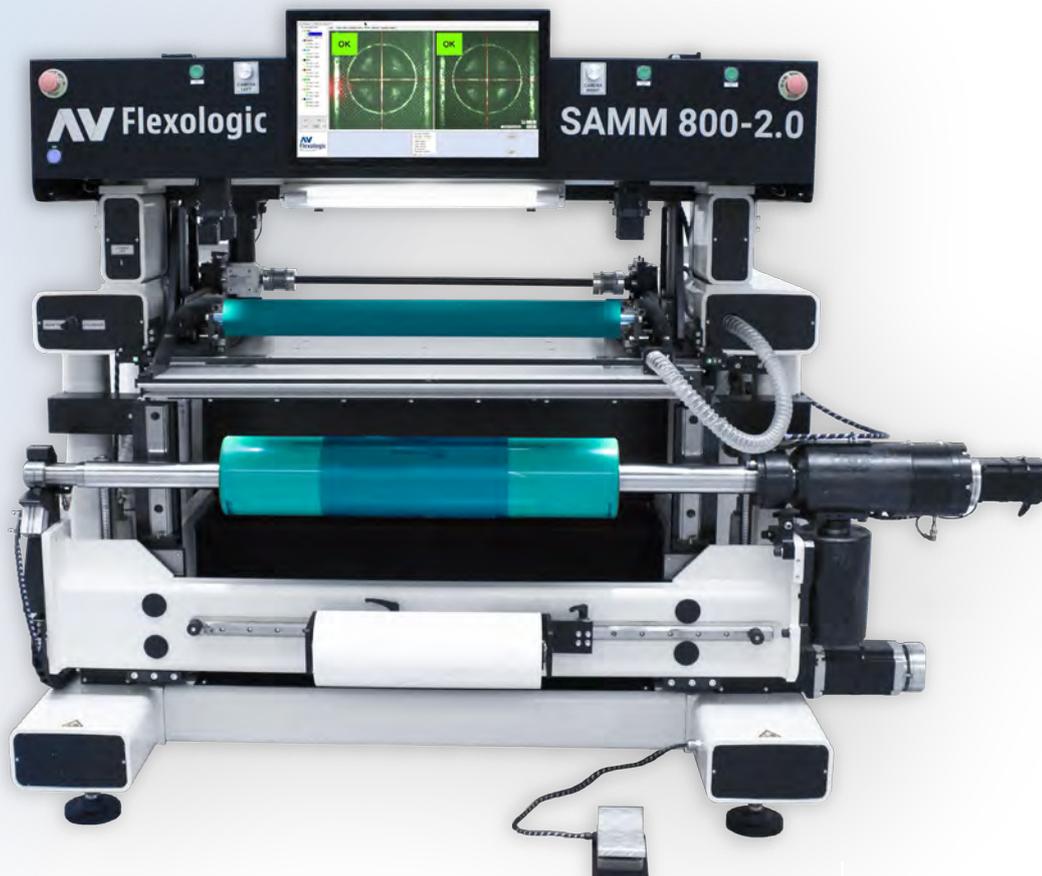
* Montage entièrement automatique d'un cliché à la fois

Spécifications

Machine de montage	Largeurs [mm]	Largeurs [Inch]	Répétition maximale[mm/ Inch]	Manchons ou cylindres
 TableTop	≤ 610	24"	610 / 24"	Manchons et/ou cylindres
 MOM USD	≤ 850	33.46"	850 / 33.46"	Manchons et/ou cylindres
 SAMM USD	≤ 850	33.46"	850 / 33.46"	Manchons et/ou cylindres
 SAMM 2.0	≤ 850	33.46"	850 / 33.46"	Manchons

SAMM 2.0 800

MACHINE AUTOMATIQUE DE MONTAGE DE CLICHES FLEXOGRAPHIQUES



Largeurs

Largeurs[mm]	≤ 850
Largeurs [inch]	33.46"
Répétition maximale [mm/inch]	850 / 33.46"

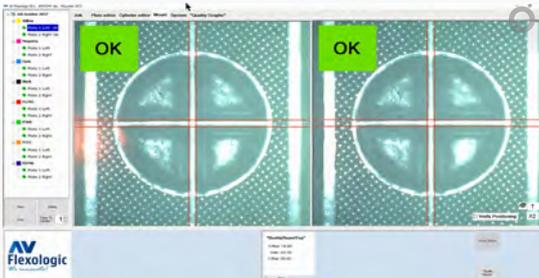
Description

Le **SAMM 2.0** breveté est la solution d'AV Flexologic aux tendances courantes de l'industrie. S'appuyant sur plus de 15 ans d'expérience dans le domaine des machines de montage automatiques utilisant la technologie de la vision, le SAMM et le FAMM sont les machines de montage les plus précises et les plus rapides au monde. Le SAMM 2.0 automatique monte les clichés flexo sur les manchons avec une précision, une fréquence et une vitesse inégalées.

Flux de travail

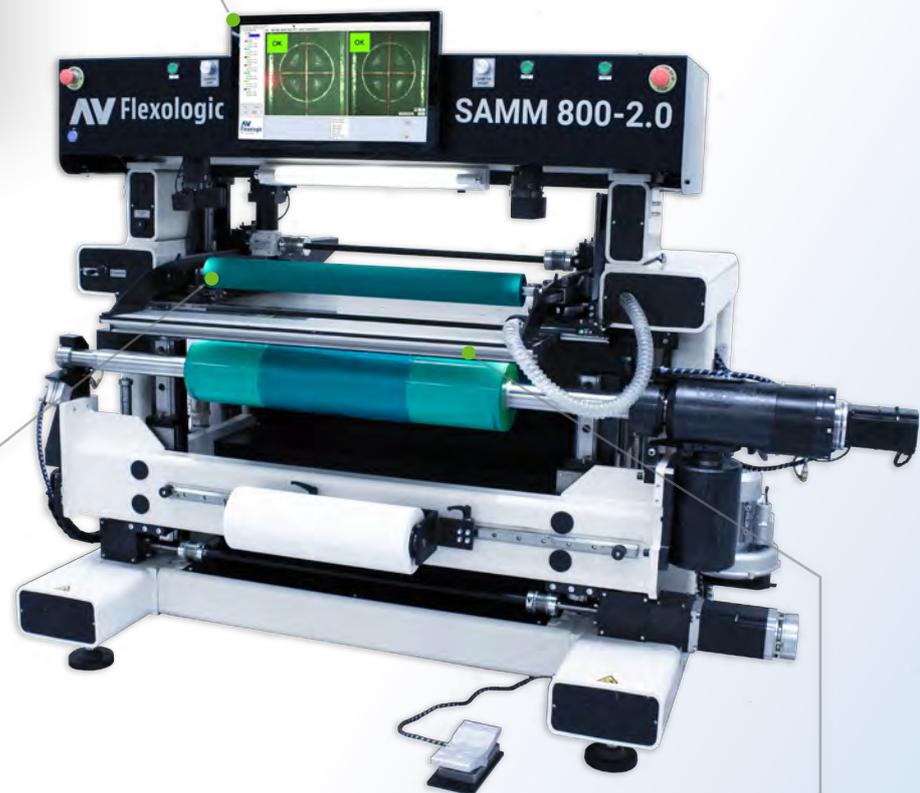
L'opérateur n'a qu'à prépositionner grossièrement le cliché flexo à l'aide de pointeurs laser. Ensuite, la machine prend le relais et positionne le cliché flexo à l'aide de la **robotique**. De plus, à l'aide de caméras motorisées et du logiciel de **reconnaissance d'images** breveté, le cliché flexo est placé avec une précision de **5 microns**. Ensuite, la table avant motorisée se déplace automatiquement et le cliché flexo est monté sur le manchon sans aucune manipulation de l'opérateur. Pendant le processus de montage, l'opérateur peut se concentrer sur d'autres tâches préparatoires. Le SAMM 2.0 se caractérise par une vitesse de montage stupéfiante de **30 secondes**, ce qui permet de répondre à des exigences de qualité plus élevées et de réduire les temps d'arrêt de la presse.

Caractéristiques Uniques



Reconnaissance d'images (breveté)

Le système de reconnaissance d'images mesure les positions exactes des marques de montage et donc la précision avec laquelle le cliché d'impression est fixé sur le manchon. La tolérance des paramètres du rapport détermine si une plaque est jugée "OK" ou "PAS OK".



Rouleau Presseur

Le rouleau presseur assure un montage régulier, **sans aucune présence de bulle d'air**. Le rouleau est utilisé pour appliquer les clichés uniformément sur le support tel qu'un manchon, un cylindre ou du Mylar. L'utilisation du rouleau presseur élimine le "roulage à la main" typique. Cette caractéristique permet de gagner du temps et d'éviter les procédures de travail non ergonomiques.

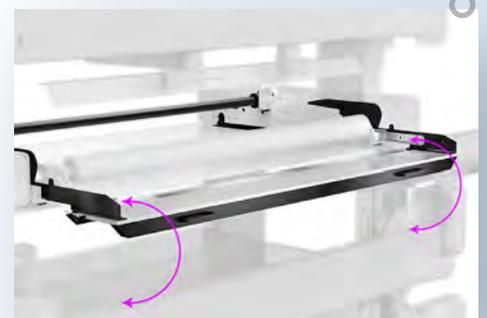


Table frontale motorisée

Un avantage supplémentaire du SAMM 2.0 est la table avant motorisée, qui permet à la machine de monter les clichés individuels de manière **entièrement automatique**, sans intervention de l'opérateur, en conservant les performances du travail de montage avec une précision de 5 microns. Pendant que la machine monte chaque cliché, l'opérateur peut préparer le cliché suivant, ou effectuer une autre opération de préparation ou de finition.

MACHINE AUTOMATIQUE DE MONTAGE DE CLICHES FLEXOGRAPHIQUES



Largeurs

Largeurs [mm]	≤ 850
Largeurs [inch]	33.46"
Répétition maximale [mm/inch]	850 / 33.46"

Description

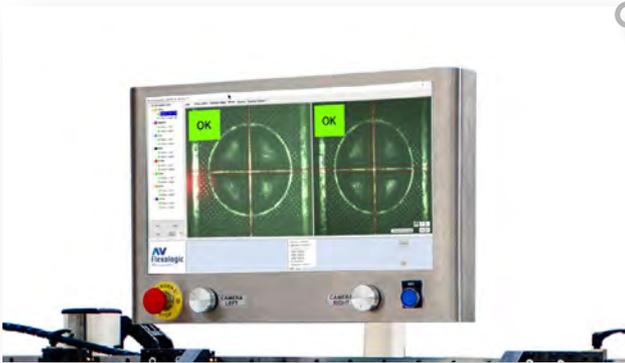
Le SAMM automatique UpSide Down (à l'envers) est une machine de montage de cliché flexo pour étiquettes extrêmement précise, rapide et facile à utiliser. Le montage avec cette machine ne nécessite pratiquement aucune compétence de la part de l'opérateur puisque le positionnement de la plaque se fait automatiquement à l'aide du logiciel breveté de reconnaissance d'images.

Flux de travail

Après avoir chargé le manchon/cylindre sur le système de serrage rapide à commande pneumatique, l'opérateur sélectionne un travail et les caméras se mettent en place. Ensuite, l'opérateur place le cliché flexo sur la grande table de montage en utilisant les pointeurs laser comme indicateurs de position.

La machine prend le relais et positionne le cliché en quelques secondes à l'aide du système breveté de reconnaissance d'images. Le cylindre se déplace automatiquement vers le bas et l'opérateur déplace la table d'avant en arrière pour monter le cliché. Après le montage, la machine vérifie automatiquement les marques de montage et génère un rapport de qualité PDF, qui peut également être stocké dans la base de données.

Caractéristiques Uniques



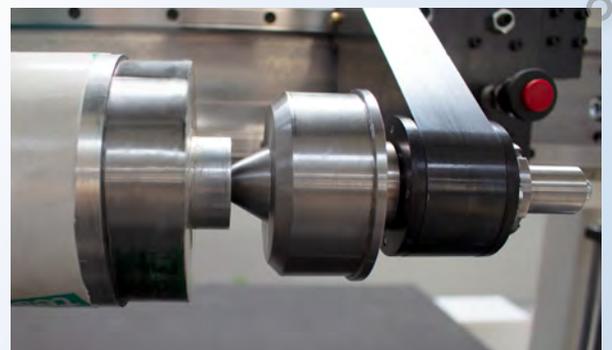
Reconnaissance d'images (breveté)

Le système de reconnaissance d'images mesure les positions exactes des marques de montage et donc la précision avec laquelle le cliché d'impression est fixé sur le manchon. La tolérance des paramètres du rapport détermine si un cliché est jugé "OK" ou "PAS OK". La reconnaissance d'image est également utilisée pour un positionnement précis du cliché (**5 microns**).



Table à vide coussinée

Le SAMM Upside-Down est équipé d'une grande table de montage robuste et très facile à manipuler. Cette table permet un montage sans bulles et la non présence d'air entre le cliché et le cylindre. Cette table à vide fixe la plaque à l'aide du système de reconnaissance breveté et assure un **positionnement précis**. Le verrouillage et le déverrouillage de la table sont faciles et se font automatiquement lorsque le cliché est placé avec précision.



Système de cône

Le système de serrage pneumatique fonctionne avec 2 (ou plus) cônes qui sont adaptés à vos besoins

MACHINE DE MONTAGE MOTORISÉE



Largeurs

Largeurs [mm]	≤ 850
Largeurs [inch]	33.46"
Répétition maximale [mm/inch]	850 / 33.46"

Description

Le MOM USD est une machine de montage ergonomique motorisée pour les étiquettes. Elle est équipée de toutes les caractéristiques des standards AV Flexologic et garantit des résultats de bonne qualité.

Flux de travail

Après avoir chargé le manchon/cylindre sur le système de serrage rapide à commande pneumatique, l'opérateur sélectionne une tâche et règle ensuite les caméras à l'aide des encodeurs. Ensuite, l'opérateur place le cliché sur la grande table de montage en utilisant les pointeurs laser comme indicateurs de position. La plaque est positionnée manuellement à l'aide de caméras HD situées sous la table de montage.

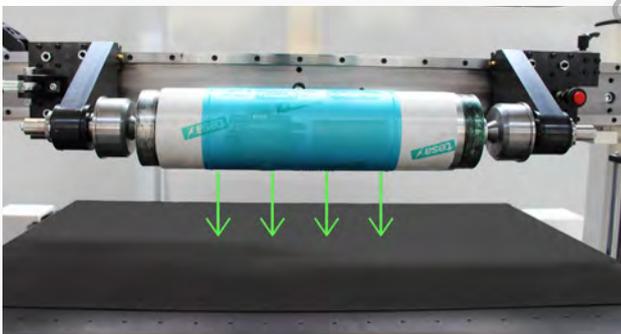
Le manchon/cylindre se déplace verticalement vers le bas en appuyant simplement sur un bouton sur le grand écran tactile. En déplaçant la table équipée d'une mousse, d'avant en arrière, le cliché est monté sur le cylindre sans aucune bulle d'air. L'opérateur peut maintenant déverrouiller le manchon/cylindre à l'aide de la pédale et passer au suivant.

Caractéristiques Uniques



Caméras couleur avec encodeurs

Le MOM USD est équipé de caméras couleur situées sous la table matelassée. L'opérateur déplace les caméras en position de montage à l'aide d'encodeurs. Les caméras ont une capacité de zoom numérique élevée, ce qui facilite le positionnement du cliché.



Cylindre à déplacement vertical

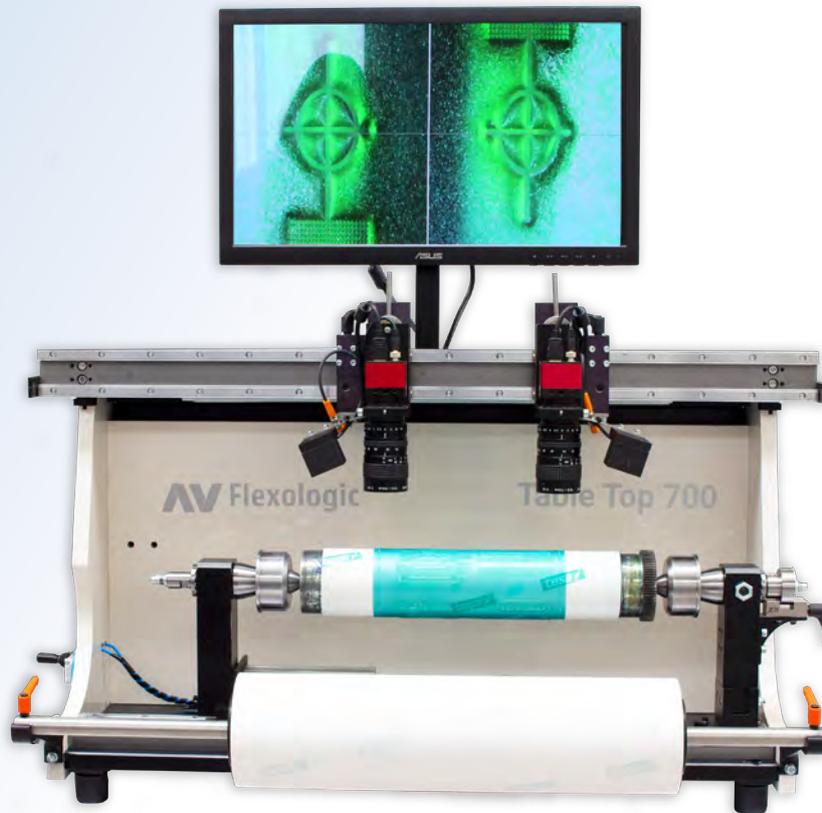
Une fois le cliché positionné manuellement, le cylindre/le manchon se déplace verticalement vers le bas en direction de la table de montage à hauteur fixe. Cela garantit une distance fixe entre l'objectif des caméras et le cliché, ce qui évite de devoir régler le focus des caméras. Éviter ce réglage signifie également éviter l'effet de parallaxe commun à la plupart des machines de montage de cliché sur le marché, car lorsque l'on modifie la distance de mise au point, le "point focal" varie également, ce qui fausse l'étalonnage des caméras.



Table Matelassée

Le MOM Upside-Down est équipé d'une table matelassée comme le SAMM USD automatique. Cette table robuste permet un montage sans bulles et des résultats de haute qualité. Le verrouillage et le déverrouillage de la table sont faciles et se font automatiquement après le positionnement du cliché.

TableTop



Largeurs

Largeurs [mm]	≤ 610
Largeurs [inch]	24"
Répétition maximale [mm/inch]	610/24"

Description

Le TableTop est une machine de montage de cliché flexo d'entrée de gamme pour les étiquettes. La TableTop est adaptée aux cylindres et/ou aux manchons, car elle peut être équipée de supports avec cônes de serrage pneumatique, ou d'un arbre avec circulation d'air pour les manchons.

Flux de travail

L'opérateur place et verrouille le cylindre/le manchon à l'aide du système de serrage ou charge le manchon sur l'arbre. Un support de ruban adhésif peut être ajouté en option sur la TableTop pour appliquer le ruban adhésif sur le cylindre/le manchon. Lorsque le cylindre/le manchon est en position, les caméras couleur HD se calibrent facilement depuis le rail sur le support. Le cliché est positionné et monté manuellement par l'opérateur.

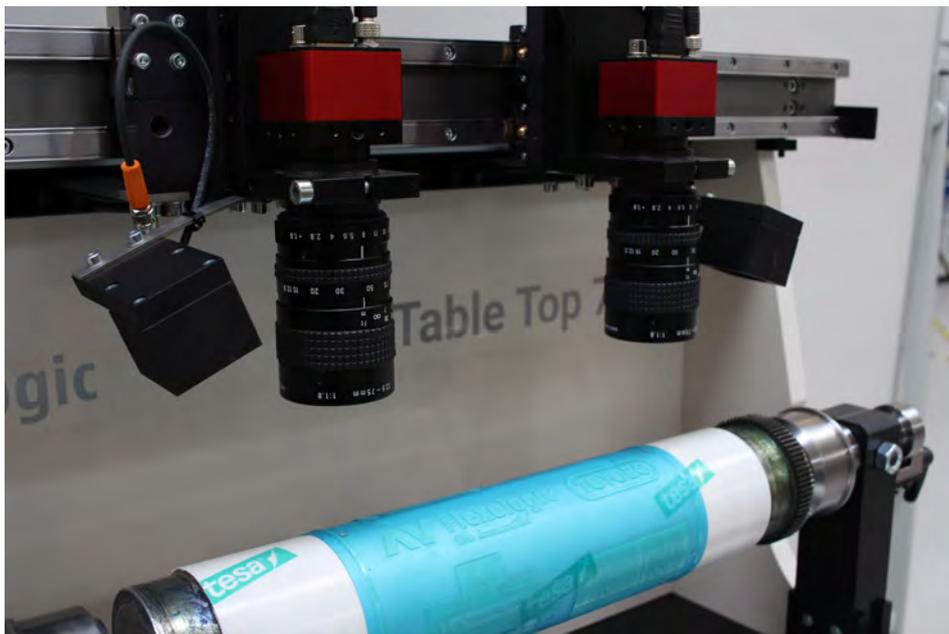
Spécifications

Il existe 3 versions du TableTop :

1) TableTop Standard: La version standard est adaptée aux cylindres. Le TableTop peut être équipé de supports ou de cônes pour supporter les cylindres. Il existe des clips de support pour les cylindres, qui bloquent le cylindre en position lors du montage.

2) TableTop à Disque: Il peut supporter à la fois les manchons et les cylindres. Il est muni de 2 cônes qui bloquent le cylindre dans la bonne position. L'opérateur contrôle le système de serrage pneumatique à l'aide d'une pédale. Les cônes sont fabriqués selon les spécifications du client et peuvent également être équipés d'une broche centrale pour le verrouillage des cylindres ainsi que des manchons.

3) TableTop à Arbre: La table équipée de l'arbre avec incorporation d'air est conçu pour les manchons. Un support situé sur le côté droit peut être ouvert pour changer facilement les manchons.



Options

Table de montage

Couteau à découper

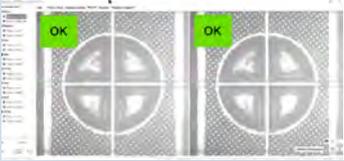
Porte-bande sur rail de précision

Features Overview



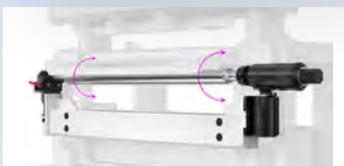
Robotic positioning

Driven by the AV Flexologic software, the robotic table positions the mounting plate with high accuracy, each and every time. After positioning the vertically moving cylinder automatically comes up.



Quality check with image recognition

The image recognition system measures the exact positions of the mounting marks and thus how accurately the printing plate is fixed on the sleeve. The tolerance of the report settings determines whether a plate is judged as mounted 'OK' or 'NOT OK'.



Motorized rotation cylinder

The chromed cylinder is driven by a high quality electric motor which is joined to a high-precision, zero backlash gear reducer called a 'harmonic drive'. This ensures maximum possible precision in the rotational (Y) direction of the mounting process. Starting or recalling a job and moving to the right mounting position for each plate is done within seconds.



HD Ethernet cameras

Using the latest technology in high-speed Ethernet cameras on all of the mounting equipment, AV Flexologic ensures crisp and sharp ultra-high-resolution images, enabling an efficient and accurate mounting process.



Custom made Air Cylinder

All sleeve-dedicated AV Flexologic mounting equipment is equipped with a high-precision chromed mounting mandrel. The cylinders are produced in Germany by a specialist company under the strictest tolerances. The cylinder is custom-made to fit press requirements.



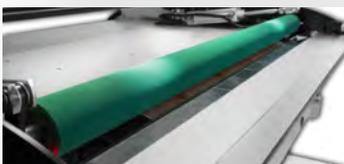
Laser pointers

Laser pointers are mounted next to the cameras to indicate where the field of view of the cameras is. The mounting marks can be easily positioned in a fraction of time, instead of having to search for the mounting marks in the camera image each time.



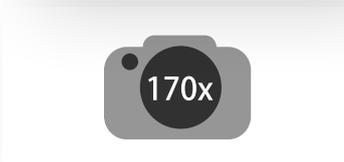
Cushioned table

The SAMM and MOM USD are equipped with a large and sturdy mounting table which is very easy to handle. This table enables a bubble-free mounting operation as it doesn't allow any air to pass between the plate and the cylinder. Locking and unlocking the table is easy and it is done automatically when the plate is placed accurately.



Pressure roller

The pressure roller has become a standard feature in AV Flexologic flexo plate mounting machines over recent years. The roller is used to apply the plates evenly over the carrier such as a sleeve, cylinder or Mylar. The use of the pressure roller eliminates the typical 'hand-rolling'. The feature saves time and avoids un-ergonomic working procedures.



Digital zoom capability

Combining HD cameras with HD flatscreen monitors enables mounting equipment to zoom digitally up to 170x.



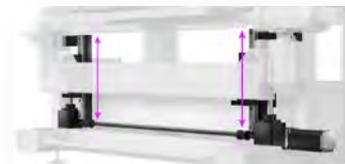
Windows 10 mounting software

Striving for the latest up to date technology, the SMM 2.0 is equipped with Windows 10, which is fully compatible with our software.



Quality report

After each plate is mounted, the MOM, SMM and FMM mounting machines have the ability to automatically check the tolerance of mounted plates using image recognition. A pdf quality report is generated on-the-fly with ability to check top and bottom.



Vertical movement of cylinder

The cylinder moves vertically on high-precision linear guides. Advantages are that by moving the cylinder towards the plate, the plate is not disturbed in the final stage of the mounting process, meaning the 'fixation' accuracy of the plate to the sleeve is very high. Also, fixed distance from lens to plate means that there is no need to focus the lenses, ensuring the highest accuracy and user-friendliness.



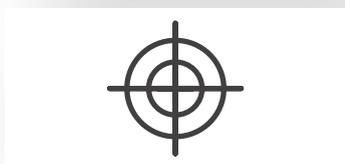
Fixed distances from the lens to plate

The table is in a fixed height, so the cylinder moves up vertically when the plate is in position to fix the plate to the sleeve's adhesive layer (tape or twinlock). One of the advantages is that a fixed working height ensures best operator ergonomics.



Vacuum table

To ensure highly accurate positioning, the vacuum system fixates the plate to the robotic table before positioning.



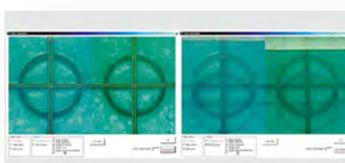
Digital calibration system

Digital Y-calibration of the camera beam: the camera images are used in a calibration procedure to create a lookup table and digitally 'straighten' any deviations in the camera beam, down to 10 µm over the entire width of the camera beam / sleeve. For every x-position of the camera the y-deviation is recalled, the image is automatically digitally adjusted, ensuring 100x more accurate mounting. Additionally, the measured Y-deviation is stored in a lookup table.



40" HD Monitor

To be able to optimally view the mounting marks during the mounting process, the MOM and SMM machines have a large-format HD Mounting monitor mounted on top of the machine. In combination with the HD Ethernet cameras. The magnified images are viewed with a high level of detail, making the machine more accurate and user-friendly.



Overlay

Once the first plate is in the right position, the overlay module enables the operator to take snapshots of the mounting marks, which are then shown semi-transparently when mounting the other plates.

Options Overview



Automatic easyreg detection

Using our patented image recognition system, a visual mark on the edge of a sleeve such as the W&H Easyreg strip can be automatically 'set to zero' on the MOM, SAMM and FAMM mounting machines by simply pushing a button. The camera automatically homes in on the Easyreg mark and also automatically 'sets zero' in X and Y direction with 0.001mm (1µm) accuracy.



Tape holder

A tape holder can optionally be added to MOM and SAMM machines on precision linear guides. The linear guides make sure the tape roll is completely parallel to the sleeve when applying tape and assist the operator to easily move the tape along the side of the sleeve.



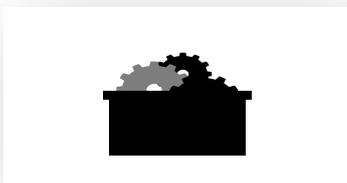
Jeu de cônes supplémentaire

Un jeu supplémentaire de cônes pour les cylindres peut être fabriqué. Chaque jeu de cônes est conçu sur mesure en fonction des besoins du client.



Barcode scanner

A barcode scanner can be optionally added to the MOM, SAMM or FAMM for automatic loading of the jobs. The jobs are then usually made offline in prepress to optimize the machine Operation Equipment Effectiveness (OEE).



Critical spare parts package

It is recommended to opt for a critical spare parts package, which is available for all equipment. AV Flexologic has spare parts warehouses in Western Europe: Alphen aan den Rijn, The Netherlands (HQ), North America: New Hudson, Michigan, USA and Eastern Europe: Cluj-Napoca, Romania.

Narrow-Web Product Summary

Specifications	TableTop	MOM USD	SAMM USD	SAMM 2.0
Max Width (mm)	≤ 610	850	850	850
Max Width (inch)	24"	33.46"	33.46"	33.46
Max Repeat (mm/inch)	610/ 24"	850/ 33.46"	850 / 33.46"	850 / 33.46"

Features & Options	TABLETOP	MOM USD	SAMM USD	SAMM 2.0
camera encoders	✓	✓	✓	✓
Sturdy frame	✓	✓	✓	✓
Digital zoom capability		✓	✓	✓
laser pointers		✓	✓	✓
Vertically moving cylinder		✓	✓	✓
Fixed distance from lens to plate		✓	✓	✓
Touchscreen			✓	✓
windows 10			✓	✓
Overlay			✓	✓
Motorized cameras			✓	✓
Image Recognition			✓	✓
Quality check using Image Rec			✓	✓
Quality Report			✓	✓
Robotic positioning			✓	✓
Vacuum table			✓	✓
Digital calibration system			✓	✓
Synchronized front table movement				✓
DOAL Lights				✓
Automatic repeat detection				✓
Automatic mandrel rotation				✓
Automatic pressure roller				✓
Motorized rotation cylinder				✓
Air mandrel				✓
Cone system	✓	✓	✓	
Cushioned table		✓	✓	
Extra set of cameras	0			
Extra set of cones	0	0	0	
Critical Spare Parts Package	0	0	0	0
Tape holder	0	0	0	0
Barcode Scanner				0
Automatic Easyreg detection				0

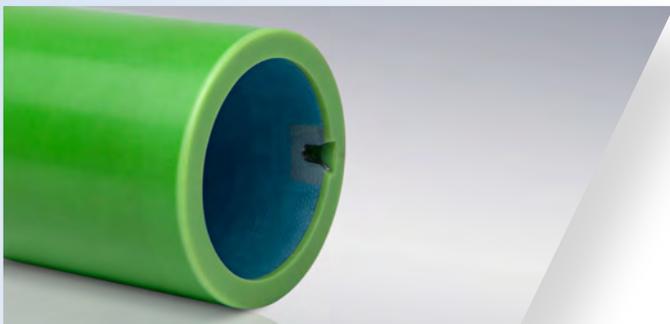
✓ = Included 0 = Optional
 *only in combination with tape applicator **only in combination with TIR

Solutions de manchons flexo personnalisées dans le monde entier

Tech Sleeves® fabrique des manchons et des intermédiaires d'impression composites (adaptateurs) pour l'industrie flexographique mondiale. L'utilisation de matériaux de la plus haute qualité garantit la durabilité, la cohérence et la stabilité dimensionnelle. Le noyau des manchons et des intermédiaires est fabriqué à partir d'une résine époxy vinylester à deux composants combinée à du Spherecore et du **Dyneema®**. Cela donne un noyau composite ultra résistant qui garantit la stabilité de la forme et assure la résistance au rebondissement. Les Tech Sleeves® et les **Tech Bridges®** sont qualifiés pour une vitesse d'impression élevée pouvant atteindre 800 m/min, soit 2 624 pi/min.

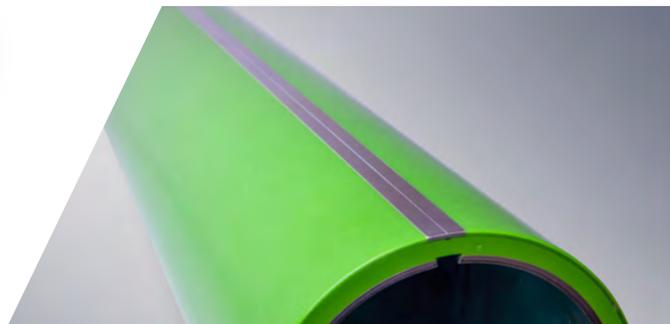
En plus de ces matériaux de haute qualité, Tech Sleeves® offre également des caractéristiques supplémentaires comme des extrémités scellées, la **bague métallique intérieure complète**, la **ligne de coupe métallique** et une **bague métallique extérieure pour augmenter la durée de vie du manchon et du pont**. Des puces **RFID** et des aimants peuvent être ajoutés aux manchons et aux ponts sur demande..

Des options uniques



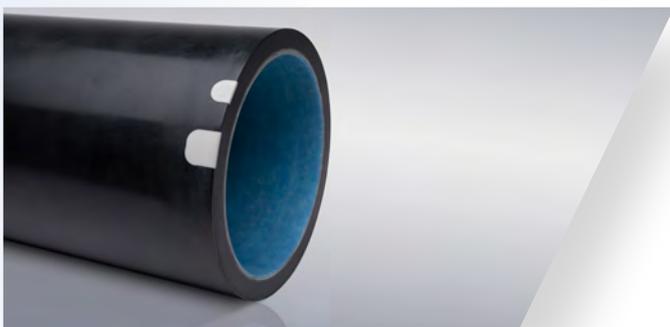
Bords en caoutchouc avec insert métallique

Des bords en caoutchouc sont utilisés pour diminuer l'usure du manchon et donc augmenter sa durabilité. Cette option unique assure la longévité des manchons.



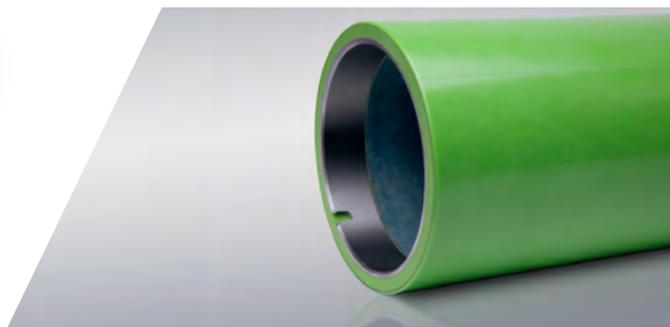
Ligne de coupe de métal

Aide l'opérateur à couper. Empêche d'endommager le manchon en utilisant une plaque de métal de 0,5 mm d'épaisseur. Finition avec une meuleuse à diamant pour une surface de manchon lisse.



Manchette intelligente

Le Smart Sleeve comprend une puce RFID et un aimant pour stocker les numéros d'identification et répéter les tailles pour simplifier le processus d'identification.



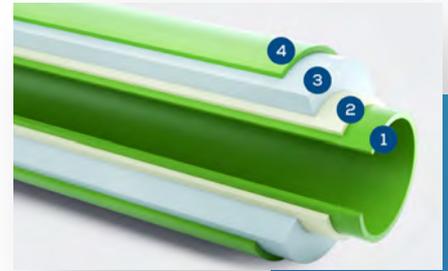
Anneau métallique intérieur complet

L'anneau métallique intérieur intégral constitue une solution solide et durable pour les fentes, mais il permet également de réaliser des économies sur l'achat de nouveaux manchons d'impression.

Versions de manchons techniques	Tech®	Tech® Pro	Tech® Pro+
Axe de la ligne zéro	•	•	•
Caoutchouc Bords scellés des deux côtés		•	•
Anneau métallique intérieur avec fente d'enregistrement			•

Tech Sleeve®

Coupe transversale des couches



- 1 Noyau intérieur**
Noyau intérieur flexible et extensible. (1 mm)

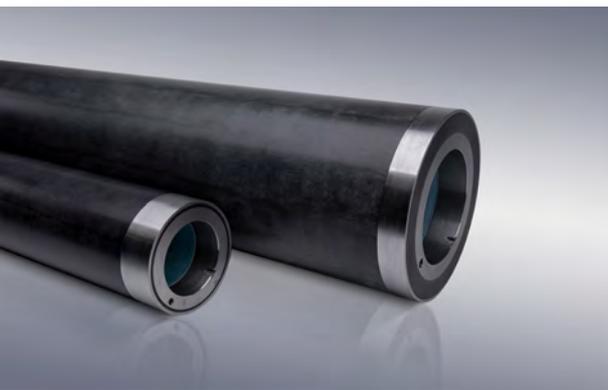
 - Contient du Dyneema® qui offre une résistance maximale pour un poids minimal.
 - Le Dyneema® ne s'effiloche pas et est jusqu'à 40% plus résistant que les fibres aramides comme le Kevlar®.
 - Empêche le glissement du manchon sur le mandrin.
 - Extrêmement durable et résistant à l'humidité, aux UV et aux produits chimiques..
- 2 Couche de mousse**

 - Couche de mousse compressible. (1 mm)
 - La couche de mousse compressible a une grande résistance au rebond et est compressible jusqu'à 50% sans bombement
 - Elle réduit le rebondissement et permet au manchon de s'adapter parfaitement au mandrin.
 - Résistant à la déformation permanente, bonne résistance à l'abrasion due au vieillissement, aux intempéries et aux solvants de nettoyage utilisés pour le nettoyage des plaques de polymère.
- 3 Techcore**

 - Matériau Techcore cousu, collé et comprimé en différentes épaisseurs.
 - Contient une base de fibre de filament qui est volumisée par de la fibre de verre infusée avec de la résine époxy vinylique d'ester.
 - Légèreté, résistance à la flexion et stabilité de forme extrêmement élevées.
 - L'âme composite ultra-résistante réduit le rebondissement à grande vitesse.
- 4 Couche de surface extérieure**

 - La couche extérieure de surface contient une résine époxy vinyloxy renforcée par des filaments techniques et un voile de polyester. (2 mm.)
 - Résistance élevée aux produits chimiques et aux températures, avec d'excellentes propriétés de montage et de démontage de la bande.

Tech Bridge®



Description

Tech Bridge® possède un noyau en composite ultra résistant complété par une enveloppe extérieure renforcée de fibres, ce qui le rend adapté à l'impression à grande vitesse. Il est disponible avec une connexion d'air séparée ou en version passage d'air. Les valves Miller sont standard pour les Separate Air Tech Bridges® qui ont une épaisseur de paroi minimale de plus de 25 mm. Ce manchon de pont à revêtement dur de haute qualité convient à tous les manchons de plaque.

Caractéristiques & options

- ✓ Bords scellés
- ✓ Anneau métallique intérieur complet
- ✓ Anneau métallique extérieur, y compris l'épingle
- ✓ Valves Miller
- ✓ L'air par ou séparé de l'air
- ✓ Conducteur par l'utilisation du carbone



Réseau mondial du support SAV

Support 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ☎ +31 (0) 172 503 621



Vous avez besoin d'un soutien urgent ? Appelez-nous à tout moment !

Notre équipe est composée de 24 ingénieurs expérimentés qui peuvent vous aider à résoudre tout problème auquel vous pourriez être confronté. Nous fournissons une assistance en : anglais, allemand, espagnol, français, italien, néerlandais, roumain, arabe et thaïlandais.

AV Flexologic Care

Nous sommes heureux de vous présenter les nouveaux AV Flexologic Care Packages qui vous apportent une assistance même après l'expiration de la garantie.

Package 1

- Support 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Support à distance
- 1 visite par an
- Mises à jour des logiciels
- 15% de réduction sur les pièces de rechange
- Extension de garantie

Package 2

- Support 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Support à distance
- 1 visite par an
- Mises à jour des logiciels
- 15% de réduction sur les pièces de rechange
- Extension de garantie

Package 3

- Support 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Support à distance
- 1 visite par an
- Mises à jour des logiciels
- 15% de réduction sur les pièces de rechange
- Extension de garantie

Demandez votre propre kit de réparation AVF sur av@flexologic.nl ou appelez-nous au +31 (0) 172 503 621

Vous pouvez nous contacter facilement de plusieurs façons :



Appelez-nous au **+31 (0) 172 503 621** ou au **+1-800-467-1746** pour les États-Unis



Nous créons un compte pour vous sur notre portail de soutien à Freshdesk.
Vous pouvez toujours émettre un ticket lorsque vous vous connectez à votre compte.



Envoyez un courriel à **support@flexologic.nl**

En envoyant votre courriel, un ticket est automatiquement créé dans notre système et nous vous aiderons dans un court laps de temps.



Visitez notre site web à l'adresse **www.flexologic.nl/support** et remplissez le formulaire de contact.

En envoyant le formulaire, un ticket est automatiquement créé dans notre système et nous vous aiderons dans les plus brefs délais.

Que se passe-t-il ensuite ?

Une fois que nous aurons reçu votre Ticket ou votre courriel, nous vous aiderons de la manière suivante :



Ticket reçu !
Notre équipe de service vous contactera bientôt



A.



Assistance à distance par téléphone

No Solution?

B.



Assistance à distance via TeamViewer



C.



Nous enverrons un ingénieur pour réparer votre machine



Vous souhaitez trouver facilement des informations sur votre machine ?



Notre portail d'assistance est conçu pour vous fournir une aide instantanée. En vous connectant à Freshdesk, vous pourrez trouver des informations sur votre machine et des réponses aux questions fréquemment posées.

Pour plus d'informations sur le service et nos supports, visitez notre site web : www.flexologic.nl/support

DES SOLUTIONS FLEXO COMPLÈTES POUR CHAQUE IMPRIMEUR FLEXOGRAPHIQUE

www.flexologic.nl/fr

d.scursatone@flexologic.nl

H. Kamerlingh Onnesweg 2,
2408 AW Alphen aan den Rijn,
Netherlands

+39 327 9720582

